

Informe de avance Plan Estratégico Institucional 2023-2026



Informe de avances de los KPI- 2023

PILAR ESTRATEGICO	KPI	Meta cuatrienio	Avance Cuatrienio 2023-2026
Contribuir en el cierre de la brecha habitacional y mejorar la calidad de vida del afiliado	Número de Créditos Otorgados	80.000	13.401
	Valor del Desembolso del Crédito	8 Billones	\$1.51 Billones
Fortalecimiento gerencial, táctico y operativo centrado en el afiliado	Número días desembolso	45	86
Contar con tecnología y datos para la toma de decisiones estratégicas	Modernización del Core	100%	0%
Equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado	Satisfacción del afiliado (NPS Net Promoter Score)	55%	54%

Indicador 1 e indicador 2: Fuente de la Información. Gerencia de Planeación Financiera. Fecha de corte de la información 31 de diciembre de 2023

Indicador 3: Fuente de Información. Gerencia de Analítica de Datos. Fecha de corte de la información 31 de Diciembre de 2023. Para este indicador su cumplimiento final está sujeto a los tiempos de reparto notarial - Para el cálculo del cumplimiento se realiza mediante una regla inversa.

Indicador 4: Fuente de Información. Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital. 31 de Diciembre de 2023.

Indicador 5. Fuente de información SAC. Fecha de corte de la información 31 de Diciembre de 2023.